

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμε νων κλήσεων	Αριθμός αναπάντη των κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντη των κλήσεων	Χρόνος απόκριση ς (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκριση ς (95ο εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθη καν εντός 60 sec
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & σταθερό Nona: Χωρίς χρέωση	85.353	898	1,05	68,00	174,00	22,66
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	5.041	45	0,89	82,00	191,00	10,99
13700	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	578.104	9.535	1,65	79,00	170,00	16,04
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες	Από Κινητό ή Σταθερό Nona: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας Από Εξωτερικό & από κινητό Nona σε περιαγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)	1.194.976	16.216	1,36	99,00	203,00	3,82